

Veel gestelde vragen over de GGZ-vragenlijsten

Krijg ik een melding wanneer een patiënt de vragenlijst heeft ingevuld?

Nee, op dit moment nog niet. In de volgende update komt er een overzicht beschikbaar waarin je kunt zien aan wie je vragenlijsten hebt verstuurd en of ze zijn ingevuld. Binnen Sanday worden meer mogelijkheden geïntroduceerd om een automatische melding te ontvangen.

Ik vind het dashboard niet duidelijk. Wordt daar iets aan gedaan?

Ja. We zijn samen met Open Health Hub bezig om het dashboard overzichtelijker en gebruiksvriendelijker te maken.

De patiënt ontvangt de aanmeldcode in het Engels. Hoe kan dat?

De taal van de e-mail wordt automatisch bepaald door de taalinstellingen van de gebruiker.

- Op een computer is dit de taal van de browser.
- Op een telefoon of tablet is dit de systeemtaal van het apparaat.

Wanneer deze instellingen op Nederlands staan, wordt de mail in het Nederlands verstuurd. Voor Frans, Duits en Engels geldt hetzelfde. Staat het apparaat op een andere taal ingesteld, dan wordt Engels als standaardtaal gekozen.

Ontvangt Huisartsen Eemland de gegevens uit de vragenlijst?

Nee. De data worden niet gedeeld met Huisartsen Eemland. De gegevens worden wel door OHH verwerkt, zodat deze zichtbaar zijn binnen het HIS. OHH heeft geen inzicht in deze gegevens, omdat deze versleuteld zijn. Alleen de patiënt en zorgverleners hebben dus inzicht in de gegevens.

Waarom staat er een logo van Huisartsen Eemland en niet van mijn eigen praktijk?

De koppeling is voor alle praktijken tegelijk ingericht, waardoor het technisch niet mogelijk is om per praktijk een eigen logo te tonen. In de uitnodigingsmail staat wel duidelijk vermeld dat de mail namens de huisarts of POH-GGZ van de eigen huisartsenpraktijk is verstuurd.

Waarom krijg ik een foutmelding als ik een test doe met een testpatiënt?

Dit gebeurt wanneer je in dezelfde browser zowel als zorgverlener bent ingelogd in ASP (bijvoorbeeld na het bekijken van de FHIR Viewer) én tegelijk probeert in te loggen als patiënt om een vragenlijst te testen. De browser probeert dan twee verschillende soorten accounts door elkaar te gebruiken, en dat gaat mis. Patiënten krijgen deze foutmelding nooit. Zie voor meer informatie p. 14 in de Handleiding.